



**BANSKOBYSŤRICKÝ  
SAMOSPRÁVNÝ KRAJ**

**Domov sociálnych služieb Drábsko 24  
976 53 Lom nad Rimavicou**

### DOTAZNÍK SPOKOJNOSTI - rodinní príslušníci

Vážený pán, pani

V súlade s požiadavkami systému manažérstva kvality a jeho trvalým zlepšovaním si Vás dovoľujeme požiadať o vyplnenie dotazníka, ktorého cieľom je zistiť Vašu spokojnosť resp. nespokojnosť s poskytovanými sociálnymi službami v našom zariadení.

Ďakujeme za Váš čas pri vyplňaní dotazníka.

Vašu voľbu označte krížikom v príslušnom riadku

OTÁZKA	HODNOTENIE		
	Spokojný	Čiastočne spokojný	Nespokojný
Ako ste spokojný s procesom prijímania Vášho príbuzného do nášho zariadenia?			
*Ak ste čiastočne spokojný alebo nespokojný, tu uveďte dôvod Vašej nespokojnosti :			
Ako ste spokojný s poskytovaním sociálnej služby?			
*Ak ste čiastočne spokojný alebo nespokojný, tu uveďte dôvod Vašej nespokojnosti :			
Ako ste spokojný s poskytovaným ubytovaním Vášho príbuzného ?			
*Ak ste čiastočne spokojný alebo nespokojný, tu uveďte dôvod Vašej nespokojnosti :			
Ako ste spokojný s komunikáciou so zamestnancami zariadenia s Vami ?			
*Ak ste čiastočne spokojný alebo nespokojný, tu uveďte dôvod Vašej nespokojnosti:			
Ako ste spokojný s prístupom zamestnancov DSS k Vášmu príbuznému?			
*Ak ste čiastočne spokojný alebo nespokojný, tu uveďte dôvod Vašej nespokojnosti :			

\* v prípade potreby môžete použiť čistý list, alebo použiť opačnú stranu dotazníka